**PERANCANGAN TATA KELOLA UNTUK PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN IT DI PT PANCA JAYA SETIA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019**

**Laporan Akhir**

**Mata Kuliah Audit & Tata Kelola IT**

****

OLEH :

|  |  |
| --- | --- |
| **SYAHRUL KAHFI** | **231012050013** |
| **DEDY WIBOWO** | **231012050034** |
| **RADEN GUMILAR RIYANSYAH** | **231012050030** |
| **KHANES SETIYO AJI** | **231012050045** |
| **KURNIA AFRIYANTO** | **231012050001** |

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA S-2**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PAMULANG**

**TANGERANG SELATAN**

**2024**

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat -Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir mata kuliah Audit dan Tata Kelola IT ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan laporan akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Pamulang dan Program Studi Teknik Informatika S-2 yang telah melayani proses akademik dan pembelajaran dengan baik, mulai dari pendaftaran mahasiswa baru, pelaksanaan perkuliahan, hingga penyusunan tugas akhir.
2. Rektor Universitas Pamulang yang telah mengizinkan penulis untuk menempuh studi program S-2.
3. Dr. Ir. H. Sarwani, MT., MM., selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Pamulang.
4. Dr. Sajarwo, Anggai, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika S-2 Universitas Pamulang.
5. Dr. Winarni, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dan penyusunan tesis ini.
6. Rekan-rekan kerja serta mahasiswa Program Studi Teknik Informatika S-2 Universitas Pamulang yang telah banyak mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Semua pihak yang terlibat dan tidak penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Penulis,

Ketua Kelompok

Syahrul Kahfi

ABSTRAK

**Kata Kunci:**

*ABSTRACT*

***Keywords:***

DAFTAR ISI

[KATA PENGANTAR ii](#_Toc186292758)

[ABSTRAK iii](#_Toc186292759)

[*ABSTRACT* iv](#_Toc186292760)

[DAFTAR ISI v](#_Toc186292761)

[DAFTAR TABEL vii](#_Toc186292762)

[DAFTAR GAMBAR ix](#_Toc186292763)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc186292764)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc186292765)

[1.2 Permasalahan Penelitian 3](#_Toc186292766)

[1.2.2 Identifikasi Masalah 4](#_Toc186292767)

[1.2.3 Ruang Lingkup Masalah 4](#_Toc186292768)

[1.2.4 Rumusan Masalah 5](#_Toc186292769)

[1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 5](#_Toc186292770)

[1.3.1 Tujuan Penelitian 5](#_Toc186292771)

[1.3.2 Manfaat Penelitian 5](#_Toc186292772)

[1.4 Sistematika Penulisan 7](#_Toc186292773)

[BAB II LANDASAN TEORI 8](#_Toc186292774)

[2.1 Tinjauan Pustaka 8](#_Toc186292775)

[2.2 Landasan Teori 10](#_Toc186292776)

[2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) 10](#_Toc186292777)

[2.2.2 Perencanaan dan Pengendalian IT 11](#_Toc186292778)

[2.2.3 Pengertian COBIT 11](#_Toc186292779)

[2.2.4 Prinsip-Prinsip COBIT 2019 12](#_Toc186292780)

[2.2.5 Domain dan Komponen dalam COBIT 2019 12](#_Toc186292781)

[2.2.6 Keunggulan COBIT 2019 13](#_Toc186292782)

[2.3 Kerangka Pemikiran 13](#_Toc186292783)

[BAB III METODE PENELITIAN 16](#_Toc186292784)

[3.1 Analisis Kebutuhan 16](#_Toc186292785)

[3.1.1 Populasi dan Sampel 16](#_Toc186292786)

[3.1.2 Metode Pengumpulan Data 16](#_Toc186292787)

[3.1.3 Jenis dan Sumber Data 17](#_Toc186292788)

[3.2 Perancangan Penelitian 18](#_Toc186292789)

[3.3 Metode Analisis Data 19](#_Toc186292790)

[3.4 Jadwal Penelitian 21](#_Toc186292791)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 23](#_Toc186292792)

[4.1 Hasil Pengumpulan Data 23](#_Toc186292793)

[4.2 Hasil Perancangan Penelitian 33](#_Toc186292794)

[4.3 Hasil Implementasi dan Pengujian 35](#_Toc186292795)

[4.3.1 Design Factor 1 35](#_Toc186292796)

[4.3.2 Design Factor 2 39](#_Toc186292797)

[4.3.3 Design Factor 3 43](#_Toc186292798)

[4.3.4 Design Factor 4 47](#_Toc186292799)

[4.3.5 Design Factor 5 51](#_Toc186292800)

[4.3.6 Design Factor 6 55](#_Toc186292801)

[4.3.7 Design Factor 7 58](#_Toc186292802)

[4.3.8 Design Factor 8 62](#_Toc186292803)

[4.3.9 Design Factor 9 65](#_Toc186292804)

[4.3.10 Design Factor 10 69](#_Toc186292805)

[4.4 Hasil Evaluasi 72](#_Toc186292806)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 73](#_Toc186292807)

[5.1 Kesimpulan 73](#_Toc186292808)

[5.2 Saran 73](#_Toc186292809)

[DAFTAR PUSTAKA 74](#_Toc186292810)

**DAFTAR TABEL**

DAFTAR GAMBAR

1. PENDAHULUAN
   1. Latar Belakang
   2. Permasalahan Penelitian
      1. Identifikasi Masalah
      2. Ruang Lingkup Masalah
      3. Rumusan Masalah
   3. Tujuan dan Manfaat Penelitian
      1. Tujuan Penelitian
      2. Manfaat Penelitian
   4. Sistematika Penulisan
2. LANDASAN TEORI
   1. Tinjauan Pustaka
   2. Landasan Teori
      1. Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance)
      2. Perencanaan dan Pengendalian IT
      3. Pengertian COBIT
      4. Prinsip-Prinsip COBIT 2019
      5. Domain dan Komponen dalam COBIT 2019
      6. Keunggulan COBIT 2019
   3. Kerangka Pemikiran
3. METODE PENELITIAN
   1. Analisis Kebutuhan
      1. Populasi dan Sampel
      2. Metode Pengumpulan Data
      3. Jenis dan Sumber Data
   2. Perancangan Penelitian
   3. Metode Analisis Data
   4. Jadwal Penelitian

1. HASIL DAN PEMBAHASAN
   1. Hasil Pengumpulan Data
   2. Hasil Perancangan Penelitian
   3. Hasil Implementasi dan Pengujian
      1. Design Factor 1
      2. Design Factor 2
      3. Design Factor 3
      4. Design Factor 4
      5. Design Factor 5
      6. Design Factor 6
      7. Design Factor 7
      8. Design Factor 8
      9. Design Factor 9
      10. Design Factor 10
   4. Hasil Evaluasi
2. KESIMPULAN DAN SARAN
   1. Kesimpulan
   2. Saran

DAFTAR PUSTAKA